



1. DESCRIPTION DES SERVICES

1.1. Les Services seront mis à la disposition du Client par Hilti ("**Prestataire de Services**") conformément au Contrat d'Abonnement au Logiciel et aux Services et au Bon de commande correspondant (ci-après dénommés ensemble le « **Contrat** »). Conformément au Contrat, le Service comprend (i) le Logiciel, (ii) l'Assistance Clientèle et (iii) les Services Professionnels tels qu'applicables et commandés par le Client.

1.2. Services gratuits. Le logiciel se compose des modules logiciels gratuits suivants :

ON!Track Connect sous la forme d'une application **mobile** comprenant

- a) Gestion des outils Hilti
- b) Fonctionnalités de l'outil connecté Hilti, le cas échéant (par exemple, état de la batterie, données d'utilisation, données de dépannage, etc.)

ON!Track Ready sous la forme d'une application **mobile et web** comprenant :

- a) Gestion des outils Hilti
- b) Fonctionnalités des outils connectés Hilti, le cas échéant (par exemple, état de la batterie, données d'utilisation, données de dépannage, etc.)
- c) Gestion des équipements Hilti et
- d) Suivi des équipements Hilti

1.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise (payant).

Le logiciel ON!Track payant consiste en :

1.3.1. L'application web

- a) Gestion des équipements de Hilti et de tiers, tels que les machines de forage et autres équipements et outils similaires ("**Equipement** " ou "**Equipements** ")
- b) Gestion des stocks
- c) Suivi des Equipements
- d) Gestion de la maintenance
- e) Gestion de la santé et de la sécurité

1.3.2. Application mobile

- a) Gestion des Equipements
- b) Gestion des stocks
- c) Suivi des Equipements
- d) Gestion de la maintenance
- e) Gestion de la santé et de la sécurité
- f) Scan de codes-barres
- g) Scan d'arrière-plan

2. CONDITIONS SPÉCIFIQUES DES SERVICES POUR ON!TRACK

2.1. Accès au logiciel



Le Prestataire de Services fournira l'accès au Logiciel tel que décrit ci-dessus à l'article 1 au plus tard dans les trois (3) jours suivant l'abonnement du Client au Logiciel.

2.2. Utilisateurs autorisés et Droits accordés.

- **ON!Track Connect** : Employés du Client avec droits illimités pour les Utilisateurs nommés
- **ON!Track Ready** : Employés du Client avec droits illimités d'Utilisateurs nommés
- **ON!Track Lite/Pro/Enterprise** : Employés du Client et fournisseurs et/ou clients du Client avec droits illimités pour les utilisateurs nommés.

2.3. Durée d'Extraction des données pour ON!Track Lite/Pro/Enterprise. A la fin de la Durée ou de la Période de Renouvellement, selon le cas ("Date de Fin"), le Client est responsable de l'extraction des Données Client, ce que le Client peut faire au préalable, mais au plus tard 60 jours après la Date de Fin. Le Prestataire de Service supprimera irrémédiablement les Données du Client 180 jours après la Date de fin. Les Données du Client ne peuvent plus être récupérées après cette période.

3. MODULES DANS ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE

Sous réserve d'une rémunération supplémentaire, les modules suivants peuvent être commandés par le Client. Un module peut n'être disponible que dans une offre groupée spécifique et ne peut donc pas être commandé séparément. L'offre groupée actuelle est indiquée dans le tableau ci-dessous.

3.1 Aperçu de l'offre ON!Track

| Module / Offre groupée | Prêt | Lite | Pro | Enterprise |
|------------------------------------------------|------|------|-----|------------|
| Gestion des outils Hilti | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion des équipements | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rapports de base sur les coûts des Equipements | - | - | ✓ | ✓ |
| Gestion des articles en lot | - | - | ✓ | ✓ |
| ON!Track Unite | - | - | ✓ | ✓ |
| Suivi proactif des équipements | - | - | ✓ | ✓ |

3.2 Description du module

a) Gestion du matériel (ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

Gestion des Equipements, des travailleurs, des certificats (par exemple, les acquis de l'apprentissage, etc.), création de rapports et d'informations sur l'utilisation des équipements.

b) Rapports de base sur le coût des Equipements (ON!Track Pro/Enterprise)



Gestion de base des coûts des Equipements du chantier. Rapports de coûts personnalisables par Equipements, par chantier ou par période.

c) Gestion des article en lot (ON!Track Pro/Enterprise)

Les articles en lot comprennent les consommables et les marchandises. Gestion des niveaux de stock et des emplacements des matériaux, alertes de réapprovisionnement, rapports de suivi des consommateurs.

d) ON!Track Unite - Identifiants API (ON!Track Pro/Enterprise)

Les droits d'accès et d'utilisation de l'Interface de Programmation d'Application (API) pour ON!Track pour l'intégration autonome (ou via un tiers engagé par le Client) de ON!Track avec d'autres applications tierces. L'utilisation de l'API ON!Track et les développements, connecteurs et autres sont uniquement soumis aux termes et conditions du Contrat de Développeur pour l'API ON!Track. L'accès et/ou l'utilisation d'API spécifiques peut dépendre et/ou être limité à (i) des capacités de connectivité matérielle spécifiques et/ou (ii) à des modèles d'affaires clients spécifiques.

e) ON!Track Unite - intégration fournie par Hilti (ON!Track Pro/Enterprise)

Droits d'accès et d'utilisation des intégrations prédéfinie entre ON!Track et les applications tierces présélectionnées par Hilti, utilisant la fonctionnalité API de ON!Track. Les intégrations actuellement disponibles sont publiées sur la Place de Marché des unités ON!Track.

f) Suivi proactif des Equipements (ON!Track Pro/Enterprise)

L'intégration du matériel Hilti IoT à ON!Track permet une gestion numérisée, proactive et automatisée des équipements Hilti IoT. L'automatisation couvre le stock, la maintenance et le transfert automatique des équipements Hilti IoT entre les sites équipés de la passerelle. Le suivi proactif comprend également :

- Gestion des machines lourdes, exploitation de la technologie télématique pour gérer les machines de construction lourdes et les accessoires de l'équipement lourd dans ON!Track
- Gestion du stock des camionnettes, gestion à distance du stock dans les unités de stockage mobiles telles que les camionnettes de service et intégration dans ON!Track
- Accès au réseau mondial de passerelles Bluetooth du Prestataire de Services qui scannent les étiquettes Bluetooth Hilti, grâce à une présence mondiale de passerelles télématiques déjà installées.

4. EXIGENCES DU SYSTÈME

Pour pouvoir mettre en œuvre, utiliser et exploiter les Services, le Client doit s'assurer que ses systèmes, réseaux et/ou dispositifs répondent aux exigences suivantes :

| | | | | |
|--|--------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------|
| | Microsoft® Edge | Google Chrome™ (recommandé) | Mozilla® Firefox® | Apple® Safari® |
|--|--------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------|



| | |
|-----------------|--------------------------|
| Application web | Trois dernières versions |
|-----------------|--------------------------|

| | Système d'exploitation compatible | Navigateur compatible | Vitesse/type de réseau minimum | Plan de données minimum *En fonction de l'utilisation | RAM minimum | Espace disque minimum *En fonction de l'utilisation |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|
| Application mobile | Android 9 ou supérieur. Optimisé pour Android 11 ou supérieur. iOS 15 ou supérieur. Optimisé pour iOS 15 ou supérieur | N/A | 3G et plus | 500 Mo/mois | 2 GB | 200MB |

Toutes les exigences en matière de système sont susceptibles d'être modifiées à la discrétion du Prestataire de Services en raison de changements dans la configuration, la conception et la fonctionnalité du système.

5. RESTRICTIONS D'UTILISATION

Lorsqu'il utilise les Services, le Client doit se conformer pleinement aux Restrictions d'Utilisation suivantes et il est seul responsable de la mise en œuvre des mesures d'atténuation requises en faisant de son mieux pour éviter toute utilisation incorrecte potentielle :

Tous les Equipements doivent être manipulés selon les principes, les formules et les règles de sécurité et conformément aux instructions techniques du fabricant et aux instructions d'utilisation, de montage et d'assemblage, etc. qui doivent être strictement respectées. Tous les Equipements présentés dans le Logiciel sont basés sur les données que le Client met en place et/ou qu'il exploite par le biais d'une connectivité IoT (par exemple, télématique, Bluetooth, eSim ou similaire - "**Connectivité IoT**"). Les données transmises via la connectivité IoT sont basées sur l'utilisation par le Client de composants matériels et logiciels, où, en raison de la nature de cette connectivité IoT. Par conséquent, le Prestataire de Service ne peut pas garantir et rejette par la présente l'exhaustivité, l'absence d'erreurs, l'exactitude ou l'adéquation à toute fin prévue et l'exactitude temporelle des données capturées dans le Logiciel. Ceci s'applique également aux données introduites directement dans le logiciel par le Client. En outre, les données saisies dans le Logiciel peuvent ne pas représenter toutes les données nécessaires pour évaluer l'état de santé ou la surveillance d'un Equipement.

Le Client est seul responsable de l'absence d'erreurs, de l'exhaustivité et de la pertinence des données saisies dans le Logiciel et de toute prise de décision du Client fondée sur ces données. Cela inclut en particulier, mais sans s'y limiter, la responsabilité du Client en ce qui concerne le suivi (i) du calendrier de maintenance, (ii) de la gestion du cycle de vie et (iii) de l'inspection physique des Equipements de temps à autre.



Le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires et raisonnables pour prévenir ou atténuer les dommages causés par l'utilisation des Services. Pour les Equipements complexes et sensibles, l'implication d'un expert professionnel pour l'inspection et l'entretien des Equipements conformément au menu opérationnel applicable au bien doit être respectée par le Client et est fortement recommandée par le Prestataire de Services. Hilti ne sera en aucun cas responsable de la restauration des données des comptes.

Le Prestataire de Services n'est en aucun cas responsable des intégrations API réalisées par des tiers ou par des Clients, ni des fonctionnalités de l'application tierce pré-intégrée avec ON!Track. Le Prestataire de Services n'est en aucun cas responsable de la perte, de la corruption et de l'édition de données en relation avec une telle intégration. Les identifiants de l'API ON!Track Unite doivent être conservés dans un endroit sécurisé et ne doivent pas être partagés avec des tiers. L'API ON!Track Unite est proposée pour l'intégration de données ordinaires, et non pas à des fins d'exploration de données, d'appels à forte charge, d'appels abusifs ou à d'autres fins de collecte de données.

6. PROTECTION DES DONNÉES

- [PDF ON!Track protection des données et sous-traitants \[255.3 kB\]](#)

7. SERVICES PROFESSIONNELS

7.1. Analyse sur Site

Les Services d'Analyse sur Site sont menés par le Prestataire de Services dans les locaux du Client. Ils peuvent comprendre les activités suivantes :

- Évaluation du statu quo du Client en ce qui concerne le suivi et la gestion des Equipements liés à la construction
- Identification des leviers d'amélioration en ce qui concerne le suivi et la gestion des Equipements liés à la construction
- Quantification du potentiel d'économies en mettant en œuvre le(s) module(s) de service correspondant(s) du Prestataire de Services
- Définition du plan de mise en œuvre Hilti ON!Track.

7.2. Configuration du Logiciel

La Configuration du Logiciel est effectuée par le Prestataire de Services en dehors des locaux du Client. Elle peut comprendre les activités suivantes :

- Définition de la structure des données, par exemple pour les catégories et les emplacements des Equipements.
- Définition des rôles des utilisateurs
- Prise en charge de l'exportation, de l'importation et de la saisie des données.



7.3 Journées d'Etiquetage et de Mise en œuvre

Les journées d'Etiquetage et de mise en œuvre sont menées par le Prestataire de Services dans les locaux du Client. Elles peuvent comprendre les activités suivantes :

- Fixation d'Etiquettes sur les Equipements des Clients
- Ajout d'equipements au Logiciel ON!Track

7.3.1 Installation des passerelles ON!Track dans des engins de construction lourds ou dans des véhicules

Les Installations de passerelles ON!Track dans des machines ou des véhicules lourds ("**Passerelles**") sont soumises à un tarif journalier à payer par le Client (si commandé) au Prestataire de Service pour les jours où le Prestataire de Service ou son sous-traitant tiers désigné est présent dans les locaux du Client pour effectuer les installations de la Passerelle. Le nombre de Passerelles, les tarifs et le calendrier doivent être convenus entre le Client et le Prestataire de Services lors de la commande des Passerelles dans le Bon de commande. Dans tous les cas, les dates et le calendrier d'installation convenus ne sont que des estimations et ne peuvent être garantis, étant donné qu'une installation dépend en particulier, mais pas exclusivement, de la disponibilité des machines ou des véhicules du Client sur le site et à l'heure convenus.

Lors de l'installation d'une Passerelle, le Client doit immédiatement notifier tout défaut d'installation de la Passerelle, sinon l'installation est considérée comme acceptée par le Client. À condition que le Client notifie le défaut à temps, la période de garantie d'installation d'une Passerelle est de 90 jours après l'installation et couvre uniquement la rectification du défaut de la Passerelle par le biais d'un remplacement ou d'une réparation à la seule discrétion du Prestataire de Services, mais ne comprend pas d'autres réclamations ou recours conformément aux conditions du Contrat.

Le Client est responsable de :

- Communiquer la liste des équipements et des véhicules (le cas échéant) ainsi que les détails (tels que le fabricant, le modèle, l'année), y compris le lieu d'installation, au moins deux semaines avant la date d'installation estimée.
- s'informer de l'impact potentiel de l'installation sur la garantie existante auprès du fabricant de l'équipement et du véhicule (le cas échéant)
- S'assurer que l'équipement et le véhicule (le cas échéant) se trouvent à l'endroit et à l'heure convenus, faute de quoi l'installation ne sera pas possible et le Client devra payer l'intégralité des frais d'installation.
- Veiller à ce qu'il y ait toujours une personne de contact du Client sur place pour répondre aux questions éventuelles concernant l'équipement et le véhicule (le cas échéant) et les faire fonctionner pour prouver l'état prévu avant et après l'installation.
- Assurez-vous qu'aucun autre travail ne doit être effectué sur la machine parallèlement au service d'installation (par exemple, l'entretien régulier).

Le Client accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité le Prestataire de Services en cas de réclamations, de dommages ou de pertes résultant de l'installation d'une



passerelle dans des machines lourdes et/ou des véhicules qui pourraient enfreindre les instructions ou les garanties du fabricant. Le Client renonce expressément à toute action en responsabilité à l'encontre du Prestataire de Services pour de telles violations. Le Prestataire de Services ne sera pas responsable des dommages directs, indirects, consécutifs ou accessoires conformément aux conditions du Contrat et sa responsabilité totale liée à tout dommage découlant d'une Passerelle ou lié à celle-ci est, conformément aux conditions du Contrat, limitée au prix d'achat de la passerelle payé par le Client.

7.3.2 Auto-installation des Passerelles ON!Track dans les machines de construction lourdes ou les véhicules

Les Passerelles ON!Track pour les machines de constructions lourdes ou les véhicules (« Passerelles ») utilise l'interface On-Board Diagnostics II ("OBD") d'un véhicule uniquement comme source d'énergie électrique et est conçue pour une installation plug and play par le Client conformément au mode d'emploi.

En raison de la connexion électrique uniquement (comme un port Universal Serial Bus ("USB") ou un allume-cigare), les Passerelles n'ont aucune influence sur la fonctionnalité du véhicule. Le Client est responsable de s'assurer que l'installation des Passerelles est conforme aux instructions d'utilisation et aux conditions de garantie du fabricant du véhicule. Le Prestataire de Services n'assume aucune responsabilité à cet égard et le Client accepte d'indemniser et de décharger le Prestataire de Services de toute réclamation, dommage ou perte découlant de l'installation d'une Passerelle dans des machines lourdes et/ou des véhicules qui pourraient violer les instructions ou les garanties du fabricant.

7.4. Formation sur Site

Les Services de Formation sur Site sont menés par le Prestataire de Services dans les locaux du Client. Ils peuvent comprendre les activités suivantes :

- Introduction au système et définitions clés
- Formation à la mise en place et à l'utilisation de l'application web
- Formation à la mise en place et à l'utilisation de l'application mobile
- Formation à l'utilisation du matériel s'il est acheté auprès du Prestataire de Services
- Recommandations de processus
- Recommandations sur la manière d'étiqueter les différents types d'Equipements.

7.5. Formation en Ligne

Les Services de Formation en Ligne sont fournis par le Prestataire de Services via Internet. Ils peuvent comprendre les activités suivantes :

- Introduction au système et définitions clés
- Formation à la mise en place et à l'utilisation de l'application Web
- Formation à la mise en place et à l'utilisation de l'application mobile.

7.6. Services ON!Track Unite



Les Services Professionnels liés à ON!Track Unite (identifiants API et intégration fournie par Hilti) sont réalisés par le Prestataire de Services dans les locaux du Client ou à distance. Ils peuvent inclure les activités suivantes :

- Configuration des données et mise en œuvre des intégrations ON!Track Unite fournies par Hilti ;
- Formation sur le fonctionnement des applications intégrées (pour les intégrations ON!Track Unite fournies par Hilti) ainsi que sur les nouveaux processus commerciaux impliquant les applications intégrées.
- Conseil sur ON!Track Unite (hub de développeurs, tests E2E, scénario d'intégration, partenaires, calendrier de mise en œuvre et de formation, coordination avec les tiers sélectionnés, etc.)

8. SERVICES NON HILTI

- Messagerie Firebase Cloud
- Configuration à distance Firebase
- Service de Notification Push d'Apple