

# PRÉSENTATION DE LA GESTION NUMÉRIQUE DES ACTIFS

## La clé de l'augmentation des profits et de la productivité dans votre entreprise de construction

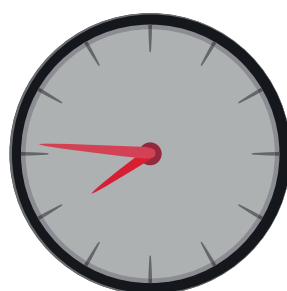
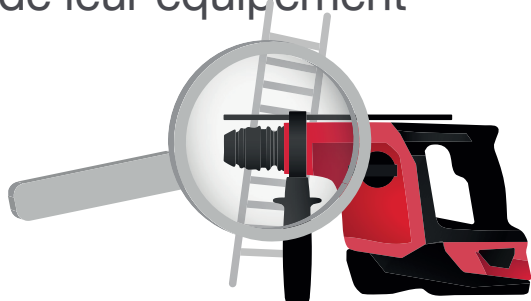
Une mauvaise gestion des actifs peut accaparer le temps de vos employés et coûter une petite fortune à votre entreprise.

C'est un problème répandu. Les entreprises de construction prennent en moyenne 90 heures par mois à chercher leurs actifs sur les chantiers de construction. À titre d'exemple, un client d'une compagnie d'ascenseur avec qui nous travaillions dépensait 200 000 \$ par année en temps et en argent pour la gestion des actifs.

Ce gaspillage inutile nuit à votre efficacité opérationnelle et mine vos marges bénéficiaires. Et si votre entreprise est l'une de celles qui comptent pour 65 % du secteur qui a des difficultés à assurer le suivi des certificats requis et des dates d'entretien, le problème ne fait que s'aggraver.

Alors pourquoi cela se produit-il, et comment pouvez-vous l'éviter?

**65 % des entreprises** ont des difficultés à tenir compte de leurs outils et de leur équipement



**90 heures** sont passées chaque mois à chercher des outils

**200 000 \$** sont dépensés chaque année à chercher des actifs



## Le trou numérique dans le secteur de la construction

Selon l'indice de numérisation du secteur établi par le McKinsey Global Institute, la construction est le deuxième secteur le moins numérisé au monde.

Étonnamment, pour une industrie qui utilise des techniques de plus en plus pointues pour répondre à la demande croissante de constructions respectueuses de l'environnement, peu d'entreprises numérisent leurs actifs, leurs procédés administratifs ou leurs pratiques de travail.

Au contraire, la plupart gèrent leurs actifs à l'aide de systèmes plutôt disparates sur papier et de technologies simplistes telles que des feuilles de calcul Excel. Cette façon de travailler n'est ni transparente ni responsable, et il est alors plus probable que la gestion des actifs dépende de certaines personnes en particulier. Cela signifie donc qu'il est difficile et complexe pour quelqu'un d'autre de faire le suivi si une personne clé est malade ou en vacances.

De tels systèmes ont également des répercussions négatives sur les coûts et sur l'efficacité de la gestion des actifs matériels et administratifs. Vous reconnaîtrez sans doute certains des principaux problèmes et certaines des principales frustrations à cet égard.

## Le trou numérique dans le secteur de la construction

Lorsque vous utilisez des systèmes de gestion désarticulés, vous n'êtes jamais pleinement en contrôle de vos actifs comme les outils, les véhicules et les produits consommables. À moins que vous ne sachiez exactement où se trouve chaque actif en tout temps, vous ferez face à ces problèmes :

- Des retards coûteux. Si vous devez consacrer du temps à chercher des actifs, vous ne parvenez pas à les avoir sur place quand il le faut. Cela peut retarder les projets et provoquer des arrêts de travail.
- La duplication des actifs. Si vous ne parvenez pas à retrouver rapidement un actif tel qu'une foreuse, un mélangeur à béton ou une échelle, vous achèterez souvent un deuxième actif inutile afin de garder le projet sur la bonne voie.
- Des actifs perdus et volés. Sans système qui vous dit qui détient actuellement un actif et qui en est responsable, les objets peuvent facilement être perdus ou volés, ce qui vous coûte des milliers de dollars par an.

À l'heure où les marges bénéficiaires se resserrent, ce type d'inefficacité opérationnelle est impossible à justifier. Après tout, les coûts indirects sont cinq fois plus élevés que les coûts directs, même s'ils sont plus difficiles à voir et à mesurer. Et c'est la même chose en ce qui concerne la gestion des actifs administratifs.

## Problèmes de gestion des actifs administratifs

La gestion efficace des actifs administratifs est essentielle à votre entreprise de construction. Pour assurer la conformité, vous devez vous assurer que vos certificats et vos attestations en matière de santé et de sécurité sont à jour, que les travailleurs ont reçu une formation à jour et qu'ils ont leur certification. Vous devrez peut-être également vous tenir au courant d'autres enjeux, comme le fait de vous assurer de renouveler à temps les plaques d'immatriculation des véhicules, d'effectuer les essais des appareils portables afin que la vérification de la sécurité des appareils électriques soit effectuée en temps opportun, et que les actifs matériels soient inspectés et étalonnés aux intervalles appropriés.

L'utilisation d'un système désarticulé pour gérer un écosystème complexe d'actifs administratifs pose des problèmes et peut causer un large éventail d'inconvénients. En voici des exemples :

- **Temps perdu.** La vérification et la surveillance manuelles de la paperasse, de l'état de conformité, des intervalles d'inspection et d'autres facteurs de même nature prennent beaucoup de temps et sont chères. Sans rappels automatiques, vous pouvez vous retrouver à payer inutilement des centaines d'heures de travail à vos employés.
- **Erreurs coûteuses.** Les systèmes non numérisés sont une source presque certaine d'erreurs. Par exemple, si vous omettez accidentellement de renouveler l'accréditation obligatoire auprès de la commission de la santé et de la sécurité du travail, vous pourriez encourir de lourdes amendes de la part des autorités réglementaires.
- **Pratiques de travail dangereuses.** Si votre système laisse passer des intervalles d'inspection et d'entretien entre les mailles du filet, il est possible que vos employés finissent par utiliser de l'équipement non sécuritaire. S'ils devaient avoir un accident avec un tel équipement, vous pourriez faire face à d'importantes pénalités légales.
- **Perte de contrats.** De nombreux contrats sont attribués à la condition que vous remplissiez des critères spécifiques d'accréditation et de formation. Si votre système ne vous rappelle pas les renouvellements à effectuer, il se peut que vous ne soyez pas retenu pour certains contrats ou que vous soyez en train de briser les conditions de contrats en cours.

Comme vous le voyez, le fait de ne pas avoir le contrôle de vos actifs matériels et administratifs a un impact négatif majeur sur votre efficacité opérationnelle et sur votre rentabilité. Ainsi, quand McKinsey constate que les grands projets de construction prennent généralement 20 % plus de temps que prévu et dépassent de presque 80 % le budget prévu, le fait d'effectuer des économies substantielles et d'être plus efficace grâce à une meilleure gestion des actifs est en réalité simple comme bonjour.

Pour ce faire, il suffit de numériser la gestion des actifs. Mais comment faire?

## Numérisation de la gestion des actifs

Si elle est bien faite, la numérisation de la gestion des actifs présente d'importants avantages aux entreprises de construction.

Pour bien les comprendre, vous devez d'abord avoir un aperçu de la façon dont un système de gestion des actifs de construction peut fonctionner.

Typiquement, vous recherchez un système qui a les caractéristiques et les capacités suivantes.

- **Matériel robuste.** Vous avez besoin d'un matériel qui peut être appliqué à des actifs physiques, et qui vous permet de numériser et de suivre chaque article à l'aide d'un appareil portable. Idéalement, il s'agirait d'un lecteur de codes à barres robuste, capable de résister à une manipulation brutale et à des conditions climatiques difficiles.
- **Logiciel flexible.** Le logiciel que vous utilisez doit être portable, afin qu'il puisse être utilisé sur place et en déplacement. S'il s'appuie sur l'infonuagique, il fournira à chaque utilisateur de l'information en temps réel, et s'il peut être utilisé sur des appareils tels que des téléphones iOS et Android, les coûts du matériel seront inférieurs, et vous ne dépendrez pas de dispositifs exclusifs coûteux.
- **Service.** Tout système doit être adapté à votre propre inventaire et à vos pratiques de fonctionnement, idéalement avec le soutien expert d'un fournisseur. Il peut s'agir du téléversement de données, de l'étiquetage des actifs et de la formation sur place.

## Exemples d'avantages reliés à la gestion numérique des actifs

La meilleure façon de comprendre comment la gestion numérique des actifs entraîne des économies de coûts et des avantages d'efficacité pour les entreprises de construction est de voir comment ces actifs sont utilisés dans le monde réel de la construction. Les deux exemples suivants vous donnent un aperçu clair.

### 1. Gestion des actifs physiques

Vous devez vous assurer que deux mélangeurs à béton, une meuleuse d'angle et trois perceuses soient sur un chantier le lendemain matin. Chaque article est muni d'une solide étiquette à code à barres, qui a été numérisée dans le système de gestion des actifs à l'aide d'un téléphone intelligent.

Vous pouvez maintenant vous connecter au système pour voir l'emplacement de chaque article dont vous avez besoin, pour savoir qui en est actuellement responsable et si les articles sont disponibles pour le lendemain. Vous pouvez maintenant attribuer les articles requis à un employé responsable, qui recevra une alerte lui demandant transférer l'équipement au bon endroit le lendemain.

**Avantages :** Vos employés n'ont plus besoin de passer des heures à suivre les articles à l'aide de systèmes sur papier et d'appels téléphoniques. Les articles seront sur place le lendemain, donc vous ne perdrez pas de temps et d'argent à cause des retards. Vous n'aurez pas besoin de racheter d'autres articles, parce que vous savez que vous avez le bon équipement. Et si vous deviez transférer plus d'actifs sur le site, le processus de localisation et d'attribution des actifs vous prendra seulement quelques minutes et non des heures. De plus, puisqu'un système efficace suit l'utilisation des produits consommables (comme les boulons, les clous et les plaques de plâtre), vous pouvez commander les quantités dont vous avez besoin, ce qui signifie que vous ne payez pas pour des produits dont vous n'avez pas besoin.

## 2. Gestion des actifs administratifs

Vous travaillez avec un fournisseur de logiciels de gestion d'actifs pour charger vos actifs administratifs dans le système. Vos actifs incluent :

- Les certifications de santé et sécurité
- Les certifications et les horaires de formation des employés
- Les dates d'échéance des plaques d'immatriculation des véhicules
- Les détails concernant l'adhésion à une association professionnelle
- Les dates de retour de l'équipement de location
- La répartition des coûts sur le chantier

Vous attribuez des dates à chacun de ces articles en indiquant à quel moment vous devez prendre des mesures, comme le renouvellement de la certification ou l'organisation d'une nouvelle formation. Des rappels automatisés sont envoyés aux employés responsables des mesures à prendre avant les dates d'échéance, afin qu'aucune tâche administrative essentielle à l'entreprise ne passe entre les mailles.

**Avantages:** Vous n'avez plus à payer pour le temps excessif passé par vos employés à faire de suivi des renouvellements administratifs. Des rappels automatisés vous permettent de vous assurer que chaque tâche est assignée à temps à la personne responsable. En conséquence, il est plus simple de demeurer conforme aux enjeux importants comme les inspections et les certifications de santé et de sécurité, ce qui signifie que vous évitez le risque d'avoir des amendes coûteuses.

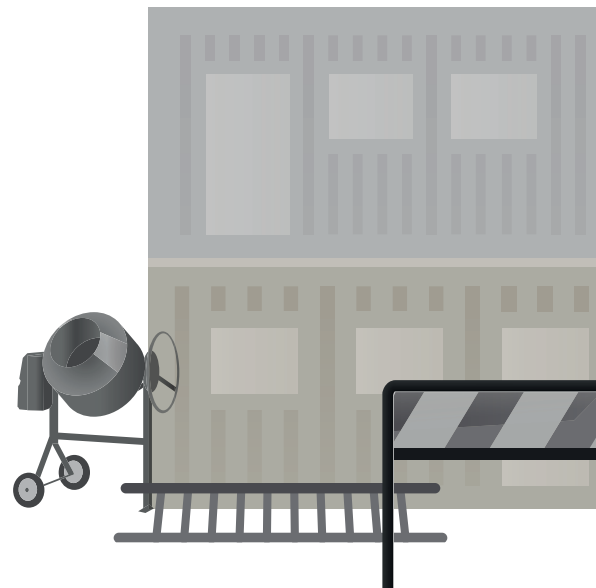
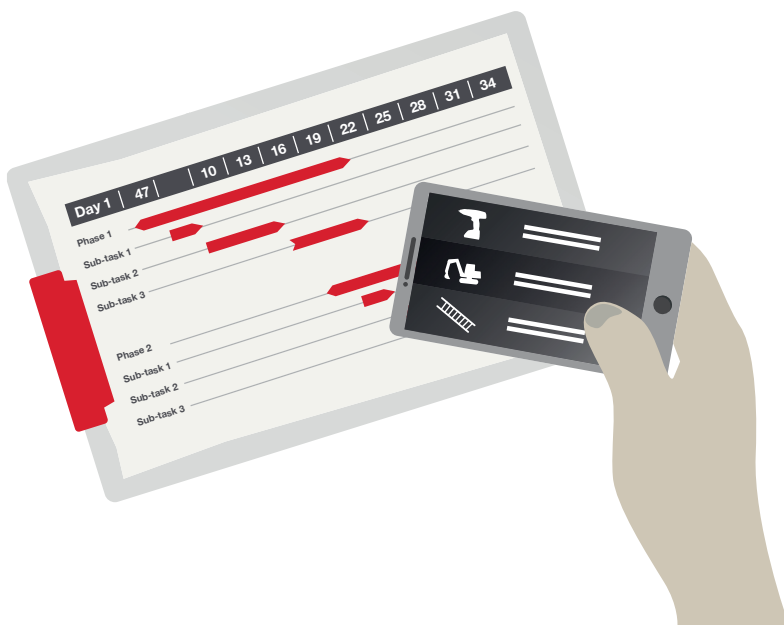
## La justification commerciale en faveur du passage à la gestion numérique des actifs

**“C'est une situation vite rentabilisée. Il ne nous manque pas autant d'outils. Le seul fait de savoir que nous pouvons continuer à les suivre et qu'il ne s'agit pas d'un système papier, cela fait toute une différence.”**

Samuel Blakeman, estimateur, Blakeman Steel

Les logiciels de gestion numérique des actifs sont de plus en plus faciles à utiliser et sont relativement peu coûteux à mettre en œuvre. Mais surtout, il est important de noter que les plateformes basées sur l'infonuagique permettent désormais de conserver vos données de manière plus sécurisée que jamais. Grâce au bon choix de logiciels et à une mise en œuvre intelligente, ces plateformes seront vite rentabilisées, en réduisant les dépenses pour les actifs matériels, en libérant du temps pour les membres du personnel afin qu'ils puissent davantage se consacrer à des activités plus productives, en éliminant les retards sur le chantier et en réduisant le risque d'amendes en cas de non-respect accidentel de la réglementation.

Pour en savoir plus sur la façon dont la gestion numérique des actifs peut transformer votre entreprise de construction, n'hésitez pas à communiquer avec nous dès aujourd'hui. Appelez-nous au 1-800-363-4458 ou communiquez avec nous en ligne.



Le groupe Hilti fournit à l'industrie de la construction partout dans le monde des produits, des systèmes, des logiciels et des services de pointe sur le plan technologique, qui offrent des solutions innovantes et une excellente valeur ajoutée aux professionnels de la construction. Le groupe compte plus de 25 000 employés dans plus de 120 pays qui rassemblent avec passion une clientèle enthousiaste et construisent un avenir meilleur. Hilti a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 4,6 milliards de CHF en 2016. La culture d'entreprise de Hilti est fondée sur l'intégrité, le travail d'équipe, le dévouement et le courage d'accepter le changement. Le siège social du Groupe Hilti est situé à Schaan, au Liechtenstein.